

社会福祉法人那須町社会福祉協議会公式 SNS アカウント  
ソーシャルメディアポリシー（外部向け）

## 1 目的

社会福祉法人那須町社会福祉協議会（以下、「那須町社協」という。）は、那須町社協の事業に関する情報や町内の地域福祉活動の取り組み、災害等について、迅速に情報を提供することを目的として、ソーシャル・ネットワーキング・サービス（以下、「SNS」という。）を利用し、リアルタイムな情報発信を行います。

公式 SNS を適正に運用し、閲覧者の誤解や混乱を防ぐため、次のとおりソーシャルメディアポリシーを定めます。

## 2 運用する公式 SNS アカウント一覧

### (1) YouTube

① アカウント名：社会福祉法人那須町社会福祉協議会

URL： <https://www.youtube.com/@user-ss3ff5zb3h>

### (2) Facebook

① アカウント名：那須町りんどう作業所

URL： <https://www.facebook.com/profile.php?id=100077467197968>

### (3) Instagram

① アカウント名：社会福祉法人那須町社会福祉協議会

URL： <https://www.instagram.com/nasumachishakyo/>

② アカウント名：那須町りんどう作業所

URL： <https://www.instagram.com/rindousagyousho/>

## 3 掲載内容

- (1) 那須町社協の事業に関する情報
- (2) 那須町社協の地域貢献活動に関する情報
- (3) 那須町内の地域福祉活動に関する情報
- (4) 大規模災害時における被災地支援情報
- (5) その他、那須町社協が事業推進のため、必要と判断した情報

## 4 投稿者

那須町社協職員

## 5 対応時間

原則として、執務時間内（午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分）において不定期に投稿します。

## 6 コメント、フォロー等への対応

- (1) 閲覧者からのコメントやフォロー等への対応については、義務付けされるものではありません。
- (2) 掲載内容についてのお問い合わせは、電話、FAX、窓口で受け付けます。

## 7 禁止事項

閲覧者とのより良い関係を維持するため、以下の行為は禁止とします。

なお、閲覧者による行為が以下のいずれかに該当する場合、コメントの削除、アカウントのブロックや利用制限をする場合があります。

- (1) 個人情報をも本人の承諾なく特定、開示、漏洩するもの
- (2) 那須町社協又は第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- (3) 那須町社協又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (4) 特定の個人、団体の利益に資するもの、又はそのための広告や宣伝を目的とするもの
- (5) 虚偽、事実と異なる内容、単なる噂や噂を助長させるもの
- (6) 法令や公序良俗に反するもの
- (7) その他、那須町社協が不適切であると判断するもの

## 8 免責事項

- (1) 那須町社協は、各SNSアカウントにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。
- (2) 那須町社協は、閲覧者が各SNSページを利用したこと、又は利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- (3) 那須町社協は、閲覧者により投稿されたコンテンツ（コメント・写真・動画等）について、一切責任を負いません。
- (4) 那須町社協は、各SNSアカウントに関連して閲覧者間又は閲覧者と第三者間のトラブル・紛争等が発生した場合において、一切責任を負いません。
- (5) 閲覧者により投稿されたコンテンツについては、投稿されたことをもって全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、那須町社協に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 那須町社協は、各SNSの利用方法、技術的な質問、システム状況等に関しては一切回答できません。
- (7) 各SNSの仕様で広告が表示されることがありますが、広告内容と那須町社協とは無関係です。広告に関してトラブルが発生したとしても、那須町社協は一切責任を負いません。
- (8) このソーシャルメディアポリシーは、予告なく変更する場合があります。

## 9 その他

このソーシャルメディアポリシーの実施について必要な事項は、那須町社協会長が別に定めます。

## 附則

このソーシャルメディアポリシーは、令和5年3月1日から施行します。

令和5年3月14日一部変更。